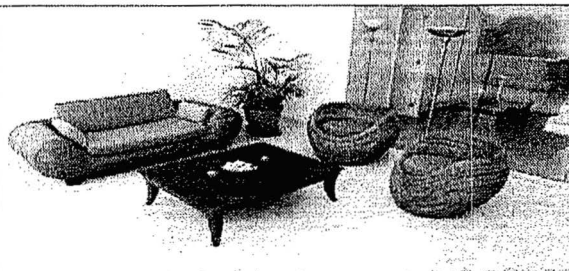


INKA'S

MARBLE

Natural Stones from Peru



RECOMENDACIONES PARA LA INSTALACION Y LA POST-VENTA DE NUESTROS PRODUCTOS

Las piedras naturales como los marmoles, travertinos, piedras, etc. son productos de la naturaleza, por lo tanto la presencia de vetas, variaciones de color y tono son características propias del material. En algunos casos puede presentar grietas y fisuras propias de su origen natural. Las muestras exhibidas y/o entregadas pueden presentar variaciones con respecto a los materiales despachados, aún siendo la misma referencia y procedencia.

Almacenaje y Manipulación:

- 1) Las piezas deberán apilarse de canto, nunca echadas pues el peso podría quebrarlas, esto en caso de baldosas o tableros de 1 y 2 cm de espesor.
- 2) Las piezas deberán ponerse cara con cara para proteger la superficie trabajada.
- 3) Es importante proteger las esquinas de golpes y flexiones.
- 4) Es importante almacenar los productos en una zona protegida de la intemperie para evitar el daño de las cajas de cartón y etiquetas.
- 5) Minera Deisl SAC no aceptará devoluciones de productos rotos o despostillados.

Recomendaciones para una correcta instalación

- 1) Al recibir los materiales revíselos cuidadosamente y si hay alguna objeción sobre la calidad o Cantidad manifiéstela inmediatamente, así mismo verificar que las referencias coincidan con las del pedido. Una vez recibido el material no se aceptan reclamos de cantidades o del producto.
- 2) La instalación deberá estar a cargo de personal especializado en baldosas y productos de mármol. Esto permitirá alcanzar el máximo potencial del material ya que las mejores piezas serán instaladas en las zonas de mayor visibilidad y aquellas piezas con mayor variación de color se instalarán en las zonas menos visibles o se usarán para recortes. No es lo mismo instalar cerámica o porcelanato que piedra natural. (Cassinelli no brindá instalación).
- 3) Identificar las áreas donde se instalará el material y verificar que se dispone de las herramientas e insumos necesarios para llevar a cabo un buen trabajo. Utilizar un adhesivo indicado para mármol.
- 4) El corte de las piezas debe realizarse con una cortadora de disco diamantado o con disco de corte en amoladora.
- 5) Preparar la distribución de las piezas para evitar las posibles diferencias de calibre. Algunas piedras de cantería tienen tolerancias en los lados y grosor que pueden alcanzar 1mm.

Recomendaciones para el mantenimiento:

- 1) Una vez instalado el material recomendamos sellarlo para protegerlo de manchas y facilitar la limpieza. Consultar con un especialista cual el producto indicado para su piedra natural.
- 2) Realizar la limpieza con trapero húmedo y usar jabones líquidos neutros. En pisos de mármol nunca se deben utilizar detergentes en polvo blanqueadores o ácidos como el muriático, nítrico, acético (vinagre) o clorhídrico, estos erosionan la superficie y le quitan brillo el mármol. Tampoco usar derivados del petróleo.
- 3) Es usual que en lugares de mucho tránsito los estucados o empaste puedan desprenderse, las cuales deberán ser re estucadas por un especialista.
- 4) En productos pétreos se garantizan las propiedades técnicas y no la durabilidad del acabado. Ello depende del mantenimiento y cuidados que se tengan con él.

Fecha: _____

Número de Boleta o Factura: _____

Nombre del Cliente: _____

Firma: _____